

## RESO PER RIPARAZIONE: RMA

Affinché i resi siano accettati dal nostro magazzino, la Movilift srl mette a disposizione un apposito modulo allegato a tale documento che fungerà da autorizzazione alla resa.

Il cliente richiederà a mezzo fax (081/19308204) l'autorizzazione al rientro della merce non funzionante comunicando i seguenti dati:

- Ragione Sociale;
- Descrizione del prodotto;
- Numero di serie;
- Descrizione degli eventuali accessori resi;
- Data e numero fattura/DDT di acquisto;
- Descrizione del guasto e configurazione al momento della manifestazione dello stesso;
- Persona di riferimento;

Alla ricezione di tale documentazione sarete contattati dal nostro personale di magazzino che provvederà ad assegnarVi un codice univoco (RMA) il quale rappresenterà l'autorizzazione alla resa. Tale codice dovrà essere riportato, a cura del cliente, insieme con i dati sopra elencati, sull'imballo e sul documento di trasporto (DDT). La spedizione dovrà essere effettuata entro 15 giorni dall'assegnazione del RMA in PORTO FRANCO al seguente indirizzo:

**MOVILIFT Srl**  
Via Napoli, 348  
80053 Castellammare di Stabia (NA)

Se il prodotto è in garanzia deve essere restituito nell'imballo originale.

Qualora il prodotto non fosse coperto da garanzia e a seguito dei ns. controlli tecnici dovesse risultare funzionante, verrà addebitato al cliente un costo forfettario di 38,00€+ IVA come compenso per controllo e ricollauda.

Il prodotto riparato verrà spedito al cliente in PORTO ASSEGNATO.



# Movilift

Via Napoli 348 - C.mare di Stabia NA ITALY  
Tel.: (+39) 081 871 36 46 - Fax: 081/19308204  
P.IVA 03971331214  
E-mail : [movilift@tiscali](mailto:movilift@tiscali) Web : [www.movilift.com](http://www.movilift.com)

AUTOMAZIONE ASCENSORI

<b>Data:</b>	
<b>Ragione Sociale:</b>	
<b>tel:</b>	<b>Fax:</b>
<b>Descrizione prodotto:</b>	
<b>Numero di serie:</b>	
<b>Descrizione accessori resi:</b>	
<b>Numero di Fattura/DDT:</b>	
<b>Descrizione guasto e configurazione al momento della manifestazione dello stesso:</b>	
<b>Persona di Riferimento:</b>	

<b>RMA:</b>
-------------

Tale codice RMA è da riportare sull'imballo esterno e sul DDT. Qualora il codice RMA non fosse presente il magazzino non accetterà la merce.

Barrare con X se si desidera ricevere un preventivo

Se il prodotto non è coperto da garanzia e a seguito dei ns. controlli dovesse risultare funzionante verranno addebitati al cliente 38,00€+ IVA come compenso per il controllo e il collaudo.

